

PERSONDATAPOLITIK

Behandling af personoplysninger om kunder, samarbejdspartnere, leverandører mv.

1. Indledning

Som et led i Cobra Ovne A/S, herefter virksomheden, daglige drift, indhenter og opbevarer virksomheden en række personoplysninger om kunder, samarbejdspartnere, leverandører mv. Dette sker både i forbindelse med, at virksomheden sælger og leverer ydelser til kunder, i forbindelse med indkøb af varer eller ydelser til virksomheden, samt i forbindelse med samarbejde mellem eksterne parter og virksomheden.

Virksomheden er meget opmærksom på at behandle alle personoplysninger på en fortrolig og sikker måde. I denne politik kan du læse nærmere om retningslinjerne for, hvordan vi behandler de personoplysninger, vi indsamler, når du retter henvendelse til eller indgår aftale med os.

Vores behandling af dine personoplysninger lever op til de enhver tid gældende krav, herunder sikkerhedskrav der følger af persondatalovgivningen. Vi gennemgår jævnligt de registrerede personoplysninger og sletter de personoplysninger, der ikke længere er relevante at behandle. Det samme gælder personoplysninger, som en registreret ønsker slettet, og som vi ikke længere har noget grundlag for at behandle.

I henhold til den gældende persondatalovgivning betragtes virksomheden som dataansvarlig for de personoplysninger, du afgiver til os. Nedenfor finder du alle nødvendige kontaktoplysninger:

Navn:	Cobra Ovne A/S
Adresse:	Trafikcenter Sæby Syd 5
CVR nr.:	27241107
E-mail:	info@coba.dk

Kontaktperson ved henvendelser vedrørende virksomhedens behandling af personoplysninger er Anette Ørndal Hansen, som kan kontaktes på mail anette@coba.dk eller tlf. nr. 40210309 / 87910040.

2. Behandling af personoplysninger

Når du retter henvendelse til os, behandler vi de personoplysninger, der fremgår af din henvendelse. Vi opfordrer derfor til, at du ikke afgiver flere personoplysninger end det, der er nødvendigt for, at vi kan behandle din henvendelse.

Hvis vi indgår en aftale med dig som forbruger (privat person), behandler vi de personoplysninger, som er nødvendige for, at vi kan levere den aftalte ydelse. Det vil i den forbindelse være nødvendigt at behandle dine kontaktoplysninger, herunder navn, adresse, mailadresse, telefonnummer, samt eventuel leveringsadresse.

Der registreres aldrig følsomme personoplysninger om kunder i form af oplysninger om race, religion, politisk overbevisning, fagforeningsmæssige forhold, helbredsoplysninger mv., herunder hverken på kunder, som er private forbrugere eller virksomheders kontaktpersoner.

Hvis du handler med os som led i en virksomhed, vil vi alene behandle personoplysninger i form af dit navn, direkte arbejdsmail og/eller arbejdstelefonnummer. Du vil endvidere blive noteret som kontaktperson for den pågældende virksomhed.

Vi indhenter ovennævnte oplysninger direkte fra dig i forbindelse med, at der indgås en aftale. Hvis du tidligere har været kunde hos os, og du bestiller en ny ydelse, bruger vi dog de oplysninger, der allerede er registreret om dig, såfremt disse stadig måtte have. Det tjekkes dog altid, om oplysningerne fortsat er korrekte.

Ovennævnte personoplysninger behandles med det formål at kunne administrere og fakturere den pågældende kunde i henhold til de vilkår, der aftales i den konkrete aftale. Det retlige grundlag for vores behandling er derfor persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (b). I nogle tilfælde benytter vi også persondataforordningens artikel 6, stk. 1 (f) som grundlag for at behandle personoplysninger. Dette sker, hvis vi eksempelvis vurderer, at vi har en legitim interesse heri, som ikke overstiges af den registreres interesser og frihedsrettigheder.

3. Opbevaring

Dine personoplysninger opbevares fysisk og elektronisk, herunder i virksomhedens regnskabssystem Microsoft Dynamics 365 Business Central On Premise (herefter betegnet som BC) samt undermapper på den medarbejders mail, som varetager din konkrete henvendelse.

Bornerup yder support til virksomheden i forbindelse med brug af BC, hvorfor Bornerup i forbindelse med supportsager har fuld adgang til de oplysninger, som opbevares i BC. Virksomheden har dog indgået en databehandleraftale med Bornerup, således Bornerup er instrueret i, hvordan denne adgang skal håndteres.

Virksomheden opbevarer kun personoplysninger, så længe dette er nødvendigt og til opfyldelse af de formål, hvortil de er indsamlet. Kunder, samarbejdspartnere og leverandørers personoplysninger opbevares så længe, at der fortsat består et kundeforhold/samarbejde.

Efter afslutningen af kundeforholdet eller samarbejdet opbevares personoplysningerne så længe, det er nødvendigt for at kunne dokumentere aftalen og korrespondancen i sagen af hensyn til opfyldelse af den garantiforpligtelse, som virksomheden har ydet samt af hensyn til reklamation og levering af reservedele. Denne er 5 år fra levering af ydelsen.

Al bogføringsmaterialet opbevares desuden altid i 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor bogføringen er sket, af hensyn til overholdelse af bogføringsloven.

4. Videregivelse af personoplysninger

I forbindelse med virksomhedens behandling af personoplysninger, videregives dine oplysninger som udgangspunkt ikke. Virksomheden vil dog videregive dine oplysninger til virksomhedens revisorer og advokater ved brug for revisionsmæssig eller juridisk bistand til løsning af konkrete opgaver, hvor de pågældende personoplysninger er involveret.

Der kan forekomme situationer, hvor virksomheden har en retlig forpligtelse til at videregive dine personoplysninger, herunder eksempelvis til politiet eller lignende.

5. Cobra Ovne's hjemmeside

5.1 Brug af webshop

Virksomheden har en webshop, der kører over hjemmesiden, hvor både private forbrugere og erhvervsdrivende kan gøre deres indkøb. I forbindelse med brugen af denne webshop sker der ligeledes en elektronisk behandling af dine personoplysninger.

I forbindelse med køb på webshoppen, kan man som kunde vælge enten at afgive en række oplysninger til brug for fakturering/betaling og levering, eller man kan vælge at oprette sig med en bruger med login

adgang, hvortil man kan følge med sine ordrer efterfølgende. Uanset hvilken måde man som kunde vælger at gøre brug af webshoppen, er det nødvendigt for virksomheden at behandle dine kontaktoplysninger, herunder i form af dit navn, adresse, mail, telefonnummer og eventuelt leveringsadresse.

Ved køb på webshoppen kan du som kunde vælge, hvorvidt du ønsker at betaling skal ske ved fremsendelse af faktura eller med betalingskort. Såfremt du vælger at betale med betalingskort, vil dine kortoplysninger ligeledes blive behandlet af virksomheden. Virksomheden behandler ikke øvrige personoplysninger i forbindelse med din brug af webshoppen.

De personoplysninger, som du afgiver i forbindelse med et køb via vores webshop, vil blive opbevaret elektronisk hos vores udbyder af webshoppen Salecto. De personoplysninger, som du har afgivet i forbindelse med oprettelse af dit brugerlogin, vil blive opbevaret hos Salecto så længe, der fortsat består et brugerforhold. Når der ikke længere består et brugerforhold – dvs. når du har slettet/afmeldt din bruger – vil dine oplysninger blive slettet senest 1 år efter afmeldelsen.

De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med brugen af webshoppen, herunder både som bruger og som ikke-bruger, vil blive opbevaret hos Salecto i minimum 5 år. Dette sker af hensyn til at kunne dokumentere den aftale, som vi har indgået, af hensyn til den garantiforpligtelse, som virksomheden yder og af hensyn til reklamation og levering af reservedele.

Al bogføringsmaterialet opbevares desuden altid i 5 år efter udløbet af det regnskabsår, hvor bogføringen er sket, af hensyn til overholdelse af bogføringsloven.

Salecto har adgang til de personoplysninger, som afgives i forbindelse med brugen af vores webshop. På den baggrund har virksomheden indgået en databehandleraftale med Salecto, således de er instrueret i, hvordan denne adgang skal håndteres korrekt.

5.2 Brug af hjemmesiden

Når du gør brug af vores hjemmeside, behandler vi din IP-adresse til at registrere besøg og adfærd på vores hjemmeside. De informationer, der indsamles via IP-adresser og besøgendes adfærd, bruges til at kunne forbedre hjemmesiden og det, som tilbydes kunder. Derudover gør vi også brug af cookies i forbindelse med din færden på vores og andres hjemmesider. Dette sker blandt andet for at forbedre vores markedsføring og lave mere målrettet materiale. Du skal dog være opmærksom på, at cookies bliver

placeret på den enhed, du bruger til at besøge vores hjemmeside med. Dette betyder, at vi som virksomhed ikke kan slette disse cookies. Cookies vil således være opbevaret hos dig, indtil du aktivt sletter dem.

5.3 Brug af kontaktformular

På vores hjemmeside kan du som kunde gøre brug af vores kontaktformular, således du kan blive kontaktet af en af vores medarbejdere. I forbindelse med vores kontaktformular skal du udfylde nogle oplysninger, herunder dit navn, telefonnummer, mailadresse og en meddelelse om, hvad henvendelse drejer sig om.

Når du har udfyldt kontaktformularen, sendes din besked direkte til virksomhedens hovedmail info@coba.dk, hvorefter den sendes videre til rette medarbejder.

Når din henvendelse er videresendt fra virksomhedens hovedmail, slettes beskeden fra hovedmailen. De personoplysninger, du afgiver i forbindelse med brugen af virksomhedens kontaktformular, opbevares ikke andre steder end hos Coba Ovne.

5.4 Tilmelding til nyhedsbrevsordningen

Du kan som kunde tilmelde dig virksomhedens nyhedsbrevsordning via vores hjemmeside. I forbindelse med tilmeldingen skal du oplyse dit navn og mailadresse.

De afgivne personoplysninger opbevares hos vores udbyder af nyhedsbrevsordningen, MailChimp, som opbevarer oplysninger elektronisk. Personoplysningerne opbevares i Mailchimp, i op til 6 måneder efter dit samtykke er udløbet, herunder enten ved at du selv har trukket det tilbage eller ved, at du har været inaktiv i 1 år. Sletningen sker manuelt i Mailchimps system af en hos Coba Ovne ansat medarbejder.

5.5 Brug af supportfunktionen

På vores hjemmeside har vi oprettet en supportfunktion, hvor vi hurtigere og nemmere kan hjælpe dig med support af dit produkt. I forbindelse med brugen af vores supportfunktion skal du afgive en række personoplysninger, herunder navn og mailadresse samt en meddelelse om, hvad henvendelse drejer sig om.

Meddelelsen sendes videre til virksomhedens hovedmail info@coba.dk, hvor meddelelsen sendes videre til rette medarbejder. Din henvendelse vil blive slettet fra hovedmailen efter videresendelse til rette medarbejder.

Dine personoplysninger opbevares elektronisk hos vores udbyder af supporten Zendesk, hvor de opbevares i 1 måned, hvorefter de slettes automatisk.

5.6 Opbevaring af henvendelser

Henvendelser, som ikke bliver til et reelt kundeforhold, opbevares i 1 år, hvorefter disse slettes.

6. Sikkerhedsforanstaltninger

Virksomheden har truffet en række tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at personoplysninger tabes, forringes eller uberettiget videregives til andre.

Vi gemmer alle personoplysninger fysisk i mapper samt på computere med begrænset adgang, som er placeret i kontrollerede faciliteter, og vores sikkerhedsforanstaltninger kontrolleres løbende for at afgøre, om personoplysninger håndteres forsvarligt. Der tages back-up dagligt af alle vores elektroniske data, og vi har beskyttet os ved at have installeret blandt andet antivirussoftware og firewalls.

Derudover har vi en række fysiske sikkerhedsprocedurer, blandt andet adgangsbegrænsning og aflåsning af lokaler, som sikrer mod, at uvedkommende får adgang til lokaler med fysisk eller elektroniske data.

Virksomheden har desuden pålagt samtlige medarbejdere tavshedspligt i forbindelse med de personoplysninger, de får kendskab til under deres virke.

7. Registreredes rettigheder

Ovenfor er det beskrevet, hvilke personoplysninger virksomheden behandler om kunder, samarbejdspartnere, leverandører mv., idet vi er forpligtede til at oplyse dig herom. Du har ret til at anmode os om at få yderligere indsigt i dine personoplysninger samt til at få dem udleveret.

Hvis det er din opfattelse, at vi behandler urigtige eller vildledende oplysninger om dig, har du ret til at anmode om at få rettet oplysningerne.

Virksomheden er i nogle tilfælde forpligtede til at slette dine personoplysninger før det tidspunkt, hvor vi normalt sletter dem i henhold til vores sletteprocedurer. Dette gælder eksempelvis, hvis vi ikke længere har et formål med at behandle personoplysningerne, eller hvis du tilbagekalder et samtykke, og vi ikke har et andet grundlag for at behandle dine personoplysninger. Hvis du ønsker at anmode os om at slette dine personoplysninger eller tilbagekalde et samtykke overfor os, skal du derfor blot kontakte os.

Du har også i nogle tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger. Hvis vi modtager en sådan indsigelse, vil vi vurdere, om vi skal begrænse behandlingen af personoplysningerne, imens vi vurderer indsigelsen. Derudover har du i nogle tilfælde ret til at få udleveret dine personoplysninger på et elektronisk læsbart medie (dataportabilitet).

Hvis du ønsker at udnytte dine rettigheder, skal du sende en anmodning herom til os. Ud over dette har du altid mulighed for at klage til Datatilsynet over virksomhedens behandling og opbevaring af dine personoplysninger. Datatilsynets kontaktoplysninger fremgår af www.datatilsynet.dk. Du kan ligeledes af Datatilsynets hjemmeside læse mere om regler for behandling af personoplysninger samt dine rettigheder.